

## UNSER VERHALTENSKODEX SOWIE FÜR LIEFERANTEN UND GESCHÄFTSPARTNER

Diese Verhaltensrichtlinien beschreiben die grundlegenden Prinzipien und Anforderungen an Mitarbeitende, Lieferanten und Geschäftspartner, basierend auf der Unternehmenspolitik der High Q Electronic Service GmbH. Sie gelten für alle Geschäftstätigkeiten des Unternehmens. Alle Mitarbeitenden und Geschäftspartner der High Q Electronic Service GmbH tragen Verantwortung für die Einhaltung dieser Richtlinien in Hinblick auf ihre Verpflichtung gegenüber Mensch und Umwelt.

### ETHIK UND GESETZGEBUNG

HIGHQ erfüllt die Vorschriften der geltenden lokalen Gesetzgebung. Bedingt durch den Hauptsitz in Deutschland bilden deutsche Rechtsnormen die Grundlage für die vorliegende Regelung. Integrität, Transparenz und Fairness sind zentrale Leitwerte unseres Handelns. Wir verpflichten uns, diese Werte nicht nur in Übereinstimmung mit gesetzlichen Vorgaben, sondern auch im Sinne ethischer Grundsätze umzusetzen. Sollte eine Bestimmung dieser Richtlinie im Widerspruch zur lokalen Gesetzgebung stehen, so erhalten die Bestimmungen der lokalen Gesetzgebung Vorrang.

### RESPEKT

Ein respektvolles Miteinander ist für uns die Grundlage einer positiven Arbeitsumgebung. Wir tolerieren kein Fehlverhalten, keine Nötigung, Gewalt oder deren Androhung. Teamarbeit ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur, und wir legen großen Wert darauf, dass alle Mitarbeitenden aktiv zur Zusammenarbeit beitragen. Jeder bringt seine Fähigkeiten und Erfahrungen ein, um zum gemeinsamen Erfolg des Unternehmens beizutragen.

Die Unterstützung und der Austausch untereinander werden bei der HIGHQ ausdrücklich gefördert. Unser Ziel ist es, durch Teamarbeit die Kameradschaft zu stärken und die Motivation zu steigern, qualitativ hochwertige Ergebnisse zu erzielen.

Jeder Mitarbeitende übernimmt Verantwortung für die ihm zugewiesenen Aufgaben und handelt stets im besten Interesse des Unternehmens. Entscheidungen sollen dabei stets mit den Werten und Zielen der HIGHQ im Einklang stehen.

## FEHLERKULTUR

Eine offene Fehlerkultur ist uns wichtig, denn wir sehen Fehler als Chance, uns kontinuierlich zu verbessern. Wenn etwas nicht richtig erscheint oder Missstände erkannt werden, sprechen wir diese direkt und ohne Zögern an. Dabei fördern wir Integrität im Arbeitsalltag und suchen aktiv den Dialog in unseren Teams und mit den Führungskräften.

Fehlverhalten wird bei der HIGHQ nicht toleriert. Für uns ist klar: Wegschauen ist keine Option. Auf Verstöße gegen unsere Regeln reagieren wir konsequent und angemessen.

Wir ermutigen alle Mitarbeitenden, bei Fragen oder Unsicherheiten Unterstützung zu suchen. Personen, die dazu beitragen, Probleme offen anzusprechen oder zu lösen, genießen unseren Schutz. Die Einhaltung interner und externer Regelungen ist für uns selbstverständlich.

Unsere Führungskräfte nehmen eine Schlüsselrolle ein: Sie dienen als Vorbild für regelkonformes Verhalten, unterstützen ihre Teams bei der Umsetzung der Richtlinien und fördern eine offene Fehlerkultur, indem sie Regelverstöße proaktiv angehen und die Zusammenarbeit stärken.

## LIEFERANTEN UND GESCHÄFTSPARTNER

Die Lieferanten der HIGHQ sind verpflichtet, die Prinzipien dieses "Code of Conduct" zu respektieren und einzuhalten. Gleichzeitig tragen sie die Verantwortung, ihre eigenen Lieferanten und Unterlieferanten sorgfältig nach sachlichen und transparenten Kriterien auszuwählen und sicherzustellen, dass auch diese sich an die Grundsätze des "Code of Conduct" halten. Die Weitergabe dieser Verpflichtung und die Kontrolle ihrer Einhaltung sind ein wesentlicher Bestandteil ihrer Zusammenarbeit mit uns.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie die im "Code of Conduct" definierten Werte anerkennen und in ihrem Handeln aktiv berücksichtigen.

## 1.0 SOZIALE VERANTWORTUNG

### 1.1 Wahrung der allgemeinen Menschenrechte

HIGHQ verpflichtet sich, die Achtung und Förderung der Menschen- und Kinderrechte sicherzustellen. Wir schließen jegliche Form von Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder Pflichtarbeit aus und distanzieren uns strikt von Menschenrechtsverletzungen. Ebenso lehnen wir Menschenhandel, moderne Sklaverei und andere Formen unfreiwilliger Arbeit konsequent ab. Unser Handeln orientiert sich an den Vorgaben der ILO-Konventionen 138 und 182 zum Schutz des gesetzlichen Mindestalters für Beschäftigte.

### 1.2 Förderung von Chancengleichheit und Gleichbehandlung

HIGHQ setzt sich aktiv für Chancengleichheit und einen diskriminierungsfreien Arbeitsplatz ein. Vielfalt und gegenseitiger Respekt sind zentrale Werte, die unsere Unternehmenskultur prägen. Wir behandeln alle Menschen unabhängig von Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, politischer Einstellung, ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Alter oder einer möglichen Behinderung mit Wertschätzung und Fairness. Die Förderung von Diversität trägt maßgeblich zu Innovation, Produktivität und einer positiven Arbeitsatmosphäre bei.

### 1.3 Verantwortung für die Umwelt

HIGHQ nimmt ihre Verantwortung für die Umwelt ernst und strebt nach nachhaltigen Lösungen in allen Geschäftsbereichen. Wir setzen auf den Einsatz ressourcenschonender Materialien und Technologien, um negative Umweltauswirkungen zu minimieren. Dabei liegt unser Fokus auf der Reduzierung von Energieverbrauch, Abfall und Emissionen sowie einem schonenden Umgang mit Wasserressourcen. Die Einhaltung relevanter Umweltvorschriften ist für uns selbstverständlich.

### 1.4 Dienstleistungskonformität und Sicherheit

HIGHQ stellt sicher, dass alle angebotenen Dienstleistungen den geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen entsprechen. Wir halten uns an Standards wie REACH und RoHS, um die Sicherheit und Qualität der von uns verarbeiteten Materialien zu gewährleisten. Risiken für unsere Kunden und die Umwelt werden durch sorgfältige Prozesse und Kontrollen minimiert. Ein bewusster und verantwortungsvoller Umgang mit Chemikalien ist ein zentraler Bestandteil unserer Dienstleistungen.

## 1.5 Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Arbeitszeiten

Bei HIGHQ stehen die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden an erster Stelle. Wir schaffen sichere Arbeitsbedingungen, stellen notwendige Schutzausrüstung bereit und optimieren Arbeitsplätze hinsichtlich Ergonomie. Regelmäßige Schulungen und vorbeugende Maßnahmen stärken den Arbeits- und Gesundheitsschutz. Gleichzeitig halten wir uns an alle gesetzlichen Regelungen zu Arbeitszeiten, um das Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeitenden zu gewährleisten.

## 1.6 Faire Vergütung

HIGHQ stellt sicher, dass alle Mitarbeitenden eine gerechte und angemessene Vergütung erhalten, die den gesetzlichen Anforderungen entspricht und einen angemessenen Lebensstandard ermöglicht. Gesetzliche Mindestlöhne werden ausnahmslos eingehalten.

## 2.0 UNTERNEHMERISCHE VERANTWORTUNG

### 2.1. Interessenskonflikte

HIGHQ trifft Geschäftsentscheidungen ausschließlich auf Grundlage sachlicher Kriterien und ohne sachfremde Erwägungen oder private Interessen. Dabei trennt HIGHQ strikt zwischen privaten und beruflichen Belangen, um Interessenskonflikte zu vermeiden. Konflikte können entstehen, wenn persönliche Interessen mit den Interessen von HIGHQ kollidieren. Unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, Entscheidungen objektiv zu treffen und persönliche Beziehungen außen vor zu lassen. Es liegt in der Verantwortung aller, potenzielle Konflikte frühzeitig zu erkennen und offen anzusprechen, um Schäden für das Unternehmen zu verhindern.

### 2.2. Verbot von Korruption

Korruption stellt eine gravierende Verletzung von Vertrauen und Integrität dar. HIGHQ duldet keine Form von Korruption, Bestechung oder Vorteilsgewährung. Es ist unseren Mitarbeitenden untersagt, unangemessene Geschenke oder Zahlungen anzunehmen oder anzubieten, die darauf abzielen, geschäftliche Entscheidungen unrechtmäßig zu beeinflussen. HIGHQ handelt strikt innerhalb der gesetzlichen Rahmenbedingungen und erwartet dies auch von unseren Geschäftspartnern.

### 2.3. Geschenke und Einladungen

Um mögliche Interessenskonflikte zu vermeiden, ist es Mitarbeitenden von HIGHQ untersagt, direkt oder indirekt Geschenke und Einladungen anzunehmen, die den Anschein erwecken könnten, geschäftliche Entscheidungen zu beeinflussen oder ihre Unabhängigkeit zu gefährden. Verstöße gegen diese Regelung werden intern überprüft und können angemessene Konsequenzen nach sich ziehen. Unsere Geschäftspartner sind aufgefordert, von derartigen Angeboten abzusehen. Jede Zuwendung, die den Rahmen der Angemessenheit überschreitet, ist intern zu melden und wird geprüft.

### 2.4. Abgabenehrlichkeit und Bekämpfung von Geldwäsche

HIGHQ verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Geldwäsche. Unter Geldwäsche wird die Einschleusung illegal erwirtschafteter finanzieller Mittel in den legalen Wirtschaftskreislauf verstanden. Alle finanziellen Transaktionen von HIGHQ müssen klar nachvollziehbar und gesetzeskonform sein. HIGHQ erwartet von allen Mitarbeitenden, dass sie aufmerksam auf ungewöhnliche Finanztransaktionen achten und verdächtiges Verhalten von Kunden, Vermittlern oder Geschäftspartnern umgehend melden. Größere Bargeldebewegungen oder Zahlungen über unbekannte Dritte sind unüblich und werden kritisch hinterfragt, um potenzielle Risiken frühzeitig zu identifizieren.

### 2.5. Wettbewerb und Kartellrecht

HIGHQ respektiert die Wettbewerbs- und Kartellgesetze und hält sich an die Prinzipien eines fairen und freien Marktes. Absprachen, die den Wettbewerb einschränken könnten, sind strikt untersagt. HIGHQ verpflichtet sich, weder direkt noch indirekt wettbewerbswidrige Informationen auszutauschen oder Absprachen mit Mitbewerbern, Kunden oder Lieferanten zu treffen.

### 2.6. Schutz vertraulicher Informationen

HIGHQ behandelt interne sowie geschäftsbezogene Informationen streng vertraulich und schützt sie vor unbefugtem Zugriff. Informationen, die für geschäftliche Entscheidungen oder Prozesse von Bedeutung sein könnten, wie vertrauliche Kundenprojekte, Finanzdaten oder interne Strategien, werden gemäß den gesetzlichen Vorschriften verwaltet und niemals für persönliche Vorteile genutzt. Transparenz und verantwortungsbewusster Umgang mit sensiblen Daten sind für HIGHQ von zentraler Bedeutung.

## 2.7. Umgang mit Unternehmensressourcen

Die Ressourcen von HIGHQ sowie die unserer Partner werden mit größtmöglicher Sorgfalt behandelt. Unsere Mitarbeitenden gehen verantwortungsvoll mit materiellem und immateriellem Eigentum um und setzen es ausschließlich für geschäftliche Zwecke ein.

## 2.8. Schutz von geistigem Eigentum

HIGHQ verpflichtet sich, das geistige Eigentum seiner Geschäftspartner zu achten und zu bewahren. Sollten Verstöße festgestellt werden, informiert HIGHQ unverzüglich die zuständigen Stellen. Unser Ziel ist es, rechtlich einwandfreie und transparente Geschäftspraktiken sicherzustellen, die das Vertrauen aller Beteiligten fördern.

## 2.9. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten hat für HIGHQ höchste Priorität. HIGHQ verarbeitet und speichert Daten ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Vorschriften und verpflichtet sich zu einer sparsamen und zweckgebundenen Nutzung. Alle betroffenen Personen können sicher sein, dass ihre Daten mit höchster Sorgfalt behandelt werden.

## 2.10. Sicherheit in der Lieferkette

HIGHQ verpflichtet sich, die Integrität und Sicherheit in der gesamten Lieferkette zu fördern. Die Betriebsstätte von HIGHQ ist gegen unbefugten Zugriff geschützt, um die Sicherheit unserer Prozesse und Materialien zu gewährleisten. Von unseren Partnern erwarten wir, dass sie geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen und sich an geltende gesetzliche Vorgaben halten.

## 2.11. Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen

HIGHQ respektiert die Vereinigungsfreiheit und damit das Recht aller Arbeitnehmer, Gewerkschaften zu bilden und sich diesen anzuschließen. HIGHQ erkennt das Recht der Arbeitnehmer auf Kollektivvertragsverhandlungen an und achtet die Rechte der Gewerkschaften. Arbeitnehmern und ihren Vertretern dürfen aus der Wahrnehmung dieser Rechte keine persönlichen oder beruflichen Nachteile entstehen.

## UMGANG MIT ABWEICHUNGEN UND VERSTÖßEN

HIGHQ verpflichtet sich, die in diesem Verhaltenskodex festgelegten Prinzipien gemeinsam mit seinen Mitarbeitenden, Lieferanten und Geschäftspartnern umzusetzen. Sollten Abweichungen oder Verstöße auftreten, steht der Dialog im Vordergrund. Unser Ziel ist es, Lösungen zu finden und gemeinsam an einer kontinuierlichen Verbesserung zu arbeiten.

Mitarbeitende, Lieferanten und Geschäftspartner sind eingeladen, potenzielle Abweichungen oder Unsicherheiten offen anzusprechen. HIGHQ gewährleistet eine faire und objektive Prüfung der Sachlage. Bei festgestellten Abweichungen unterstützen wir dabei, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um die Einhaltung der Prinzipien sicherzustellen.

Der Schutz von Hinweisgebern ist für uns ein zentrales Anliegen. Wer in gutem Glauben mögliche Verstöße meldet, wird vor Nachteilen geschützt. Auf diese Weise möchten wir eine offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit fördern, die auf den gemeinsamen Werten und Zielen des Verhaltenskodex basiert.